



ディーボくん

# ITサポート



ITサポートのなかまたちが  
記事を作成しています

TEL:098-961-6715 / FAX:098-961-6716 営業時間:9:00~17:00 定休日:土・日・祝祭日

## 祝 B型開所



開所式での記念撮影

10月1日より就労継続支援B型を開始いたしました。

ITサポートおきなわは2015年10月にA型が開所し、2017年4月に就労移行を追加開所して、2年間で一般就労実績が8名となりやりがいも感じていましたが、その反面2年間の期間が終えた方でも次の支援につなげない状況の「重度障がい者」がいたことを踏まえ、居場所の提供(バリアフリーに特化している)をしたいと考えB型の設立といたしました。



新しい送迎車も納車!

B型は定員20名、送迎あり、給食ありで開始し10月に8名から始まり12月で14人の利用者がいます。(内在宅2名)

B型の仕事としてはA型と同じで①データ入力②DTP③WEB関連となります。

それぞれがパソコンを駆使して業務に励んでいます。11月には大量のデータ入力の案件が入り、みんなで力を合わせての納期期日に納品できました。

利用者それぞれの目標に向かってITサポートで生産活動や訓練に励んでいただき、支援者はしっかり応援していきます。



## 在宅ワーク中心に切り替えて ~指示編~



**働き方** これまでは事業所に勤務していました。しかし、在宅ワークに切り替えました。

**働き方の固定観念** 人と人との関りによってチームで作業することはお互いを補っている部分があります。「働く」と言ったらこれまででは、“職場に行く”が普通だったのではないのでしょうか。

**誰もが働ける環境にある時代と自分の考え** 今ではPC一台あれば、働くことはできます。傍から見るとそれは楽そうとか様々なもの見え方をする人がいるかもしれません。しかし、PCでも働く場に行くのと同様、鍵の戸締りや、道具の準備(画像の編集ソフトや計算ソフト等)のものなど、きちんと準備をしなければなりません。劇場とかの舞台の設置に似ているかもしれません。そして、仕事をする人が役者です。役者は台本を受け取り演じますが、職場では上司からの指示が台本に相当するでしょう。台本は演出によって方向付けが変わります。上司からの指示も状況やよりよく仕上げをするためにも行われます。



**指示のレスポンスとツールの活用** 職場では指示を何度も尋ねやすい環境があるため、修正から反映までの時間があまりかかりません。自分は指示の理解が遅いので、在宅で困るであろうと思われていました。チャット形式で職場でも指示が通常より行われていたので、特に問題は感じられませんでした。記録も残るし、記録を基に尋ねることもできます。

**在宅ワークへの心がけ** 在宅ワークへの不安な要素は全てなくなることはないと思いますが、課題を具体化し適応するか解決するアイテムを準備することが大事だと思っています。(摩文仁)

## 大量の仕事が来た！



障がい者！Tサポートおきなわに大量の仕事が来ました。しかも短納期！他にも、「件数は少ないが複雑かつあまり**「余裕がない納期のアンケート入力」「クラウドを介したけっこうギリギリな納期の案件」**などが同時に入ってきたので、効率よくかつスピーディにできるよう作戦を立てました。

**その作戦とは・・・**

いつもはデータ入力はB型メンバーがメインで行いますが、今回はA型メンバーも動員しました。例えばB型メンバーは、A型に比べて勤務できる時間が短く入力スピードも遅めですが、A型の約2倍の人数がいるので単純な数字のみB型で入力をスタート。人海戦術で潰していきます。人数が少ないA型はスピードと長時間勤務を生かして、数は少ないが難解な入力が多い記述部分を担当。

毎日の終わり頃に達成した数を算出し、スタッフの利用時間や休みなどを考慮しながら翌日の人員配置を考え、常に全員で効率よく仕事が回るように支援員で考え、納期に間に合わせる事ができました。😊

## ご発注まことにありがとうございます



中部南保護区保護司会様 ♥ シールのご発注まことにありがとうございます。



琉球フィルハーモニック様 ♥ 美らサウンズコンサートのご発注まことにありがとうございます。



沖縄国際大学 沖縄法政研究所様 ♥ チラシのご発注まことにありがとうございます。



## 編集後記

今回は「ご発注まことにありがとうございます」を三件掲載していますが…実は載せていない案件もたくさんあります。オトナの事情…というか守秘義務やプライバシーを尊重してのことです。そして、単純に誌面スペースの問題です。(石川)

